

PLATEFORME TECHNIQUE

De par son expérience, Cabestan amène une réelle valeur ajoutée à la **qualité de la délivrabilité des campagnes** émanant de sa plateforme. L'objet principal est d'assurer un service optimal à l'ensemble de ses clients par le biais de l'utilisation d'une **plateforme de routage de haute performance et fortement sécurisée**.

DÉLIVRABILITÉ DES MESSAGES

La délivrabilité des messages nécessite aujourd'hui une veille constante des techniques à mettre en œuvre, une réactivité immédiate ainsi qu'une relation forte avec les différents FAI. Les moyens mis à disposition et mis en œuvre sont en constante évolution et se rationalisent avec la clarification du marché.

Les principaux moyens mis en œuvre sont les suivants :

- > Relation directe avec les FAI et white listage des serveurs Cabestan,
- > Traitement des flux de retours emails type Hard Bounces, Soft Bounces, complaints Bounces permettant ainsi un filtrage et un nettoyage de la base de données,
- > Mise en place de la politique SPF ou domain key,
- > Existence et légitimité des adresses d'expédition routées par la plateforme Cabestan,
- > Référencement auprès des RBL (Real Time Black List) et surveillance en temps réel de ces dernières afin d'éviter que nos serveurs soient identifiés comme des relais de spam,
- > Régulation de la vitesse d'envoi par domaine, par la maîtrise pour chacun d'eux du nombre de connexions et du nombre de messages envoyés par connexion,
- > Adresses IP dédiées aux serveurs d'envois white-listés chez les différents prestataires,
- > Mise en place d'un domaine ou sous-domaine rendant lisible votre marque,
- > ...

SÉCURITÉ

Tout l'environnement technique de Cabestan est hébergé chez un prestataire professionnel : COLT. L'ensemble de nos applicatifs est sécurisé par des boîtiers de firewalling dédiés **JUNIPER®**.

L'accès aux machines est restreint et seules les équipes techniques de Cabestan peuvent intervenir sur les machines dans les locaux de l'hébergeur.

Les applications de Cabestan sont entièrement sécurisées sous SSL (Secure Sockets Layer).

Toutes les données sont encryptées en 128 bits lors de leur utilisation au sein des applications de Cabestan et de leur passage sur Internet. Après trois tentatives de connexion infructueuses, l'accès aux applicatifs est bloqué.

Une parfaite confidentialité des données est garantie par l'environnement technique de Cabestan.

HAUTE DISPONIBILITÉ ET FORTE CAPACITÉ D'ENVOI

La haute disponibilité de nos applicatifs est assurée par une redondance complète de la totalité de nos équipements.

L'ensemble des fermes de serveurs de front office ou de back office sont en équilibrage de charge par le biais de **boîtiers de load balancing dédiés F5®**.

La haute disponibilité des bases de données sous **Microsoft SQL Server®** est assurée par des **clusters HP® de dernière génération**. Les back up sont assurés par des serveurs de données dédiés permettant la gestion d'une politique de sauvegarde quotidienne.

La très forte capacité d'envoi de plusieurs millions de messages par heure est assurée par des appliances dédiées **Iron Port Systems™**.