

# DMS IMPACT

DMS Impact / DMS Interact / DMS Target / DMS Automat

DMS Impact s'adresse aux entreprises et organisations à la recherche d'un prestataire technique fiable et reconnu pour la diffusion de campagnes d'e-mailings. DMS Impact vous assure une diffusion de qualité et un suivi complet de la campagne. Le but de DMS Impact : connaître et comprendre votre base de contacts.

**DMS Impact est la solution idéale pour mettre en place une lettre d'information, ou une campagne d'image et de notoriété par email.**

DMS Impact est une application hébergée dans l'environnement sécurisé de Cabestan, permettant la mutualisation de ressources techniques et humaines de haut niveau. DMS Impact se compose d'une **base d'hébergement des contacts** à solliciter, d'un **éditeur de messages** personnalisés, d'un planificateur de campagnes, d'un **moteur d'envoi à forte capacité** et d'un **module de statistiques détaillées**.

**Grâce à DMS Impact, vous révélez votre capital client.**



## BÉNÉFICES :

### Disponibilité et sécurité :

Application immédiatement disponible au sein d'un simple navigateur Internet - aucune installation informatique requise - accessible 24h/24, 7j/7, hébergée en environnement sécurisé. Architecture technique s'appuyant sur les dernières générations de bases de données, d'outils d'équilibrage et de montées en charge.

### Fiabilité et performance :

Forte capacité de diffusion (jusqu'à 2 500 000 emails par heure). Envois assurés à partir de serveurs inscrits sur les listes blanches des principaux fournisseurs d'accès à Internet. Veille permanente des listes noires gérées par les sites référents.

### Conformité à la réglementation :

Mise en place des outils et des recommandations pour respecter la loi sur la protection des données personnelles, appliquer la loi LCEN et les recommandations de la CNIL.



Dedicated Marketing® Solutions

## DESCRIPTIF DE LA SOLUTION DMS IMPACT :

### Base d'hébergement des contacts :

La base d'hébergement permet de stocker un nombre illimité de contacts. Chaque contact peut contenir autant de champs personnalisables que nécessaire pour déterminer un profil significatif.

### Module d'imports-exports :

Le module d'imports permet d'alimenter la base d'hébergement de vos contacts. Le module d'exports vous restitue ces contacts enrichis des données de retours de campagne.

### Formulaires de collecte et de mise à jour :

Les formulaires permettent à vos contacts de s'abonner et de se désabonner de vos communications, et de mettre à jour leurs informations. DMS Impact gère également l'exclusion, de toutes les campagnes, des contacts réfractaires à la réception de vos campagnes.

### Contenu et personnalisation des messages :

L'éditeur de message WYSIWYG (éditeur HTML intégré) permet à tout utilisateur de réaliser des contenus aux formats standards HTML et texte. Cet éditeur permet également de personnaliser les messages en fonction du profil des contacts.

Une plateforme d'hébergement permet de stocker les médias utilisés : images, vidéos, animation Flash, fichiers PDF, Office, etc.

### Planification et envoi des campagnes :

La solution gère la planification de vos campagnes en mode immédiat ou différé, et le suivi de leur exécution en temps réel. La capacité d'envoi peut atteindre 2,5 millions de messages par heure. Les envois peuvent être régulés en limitant le nombre de messages par heure ou en utilisant des créneaux horaires particuliers.

### Statistiques et analyse des performances :

Le module de statistiques permet de visualiser les résultats des campagnes réalisées : réception, ouverture, taux de réactivité, clic, désabonnement, NPAI, etc.

Les informations sont présentées sous forme d'un tableau de bord personnalisable, permettant d'exporter facilement les indicateurs représentatifs de la performance des campagnes.

## MODE D'ACCÈS :



### Mode ASP :

Autonomie complète des utilisateurs dans la gestion des opérations



### Full Services :

Gestion intégrale des opérations par Cabestan

## OFFRES COMPLÉMENTAIRES :

### DMS Interact / DMS Target / DMS Automat

Formation

Conseil

## QUELQUES RÉFÉRENCES CLIENTS

TNS Sofres  
Médecins Sans Frontières

THOMAS COOK  
LANDWELL

ESSEC  
PSG

4-6 rue Gambetta  
93583 Saint-Ouen Cedex  
Tél. : 01 49 21 95 00  
Fax : 01 49 21 94 36

info@cabestan.com  
www.cabestan.com