

DMS INTERACT

DMS Impact / **DMS Interact** / DMS Target / DMS Automat

DMS Interact s'adresse aux entreprises et organisations à la recherche d'une plateforme d'e-marketing direct pour la diffusion de campagnes et la publication de mini sites web. Le but de DMS Interact : collecter des informations déterminantes sur vos contacts, mesurer finement le ROI de vos campagnes, valoriser pleinement votre base de données.

DMS Interact est la solution idéale pour gérer des événements, des campagnes de parrainage, des enquêtes de satisfaction, des jeux-concours, des sondages ou des campagnes de prospection, par le biais de l'email et de mini-sites web.

DMS Interact dispose, **en plus des fonctionnalités d'hébergement et de diffusion de DMS Impact**, des modules nécessaires pour intégrer et publier des pages au format HTML ou PDF, créer des questionnaires personnalisés en ligne et réaliser ainsi des mini-sites web.

Enfin, DMS Impact vous permet de mesurer le retour sur investissement des campagnes d'e-marketing direct, par une identification précise du chiffre d'affaires réalisé.

Grâce à DMS Interact, vous valorisez votre capital client.



BÉNÉFICES :

Convergence :

Rassemblement et unification, au sein d'un même environnement, de toutes les sources de collecte de l'e-marketing direct : retours de campagnes, formulaires d'inscription, marketing viral, location de base de données par l'intermédiaire de partenaires extérieurs, etc.

Tiers de confiance vis-à-vis de vos fournisseurs et prestataires.

Mesure de la performance :

Evaluation précise de la réactivité des populations présentes en base : fidélité, attrition, attitude face au message et à l'achat, mesure de la transformation.

Sérénité :

Historisation de toutes vos données prospects et clients dans le temps, au sein d'un environnement professionnel parfaitement sécurisé et redondant.

Simplicité :

Création et modification des contenus en interface WYSIWYG. Mise en ligne et publication de contenu interactif (HTML, PDF, SMS, etc.) en un clic.

Pertinence :

Publication de contenus adaptés et personnalisés à chaque internaute sur différents supports (HTML, PDF, etc.)

DESCRIPTIF DE LA SOLUTION DMS INTERACT :

Sont inclus les fonctionnalités de DMS Impact :

Base d'hébergement des contacts

Module d'imports-exports

Formulaires de collecte et de mise à jour

Contenu et personnalisation des messages

Planification et envoi des campagnes

Statistiques et analyse des performances

Base d'hébergement des contacts évolutive :

DMS Interact permet d'intégrer facilement tous les champs d'informations nécessaires pour enrichir une base de contacts : données émanant de votre système d'information, données collectées en ligne, données comportementales liées à l'activité de l'internaute.

Formulaires personnalisés :

DMS Interact intègre un module de création de formulaires permettant de concevoir, modifier, intégrer et publier tout type de questionnaires. Ce module permet de gérer un simple formulaire de collecte, jusqu'à l'élaboration d'un site web dédié à une enquête approfondie. Toutes les réponses sont collectées en temps réel et enregistrées en base.

Publication de contenu :

DMS Interact permet à tout utilisateur de créer, modifier et publier des pages au format HTML ou PDF.

DMS Interact intègre une gestion des modèles permettant de déployer rapidement vos contenus. Ces pages peuvent constituer un site web complet.

Mesure du retour sur investissement :

DMS Interact permet de mesurer le chiffre d'affaires, le panier moyen et le nombre de commandes de vos campagnes d'e-marketing direct.

Ces données sont collectées grâce à une technologie de post-tracking. Cette technologie collecte des informations issues de la navigation de vos contacts sur votre site web ou ceux de vos partenaires.

Statistiques avancées :

Toutes les statistiques de la solution peuvent être exploitées sous forme de tris à plat et de tris croisés afin de connaître finement le comportement de vos prospects et clients.

MODE D'ACCÈS :



Mode ASP :

Autonomie complète des utilisateurs dans la gestion des opérations



Full Services :

Gestion intégrale des opérations par Cabestan

OFFRES COMPLÉMENTAIRES :

DMS Target / DMS Automat

Formation

Conseil

QUELQUES RÉFÉRENCES CLIENTS

CEGID

La Plateforme du Bâtiment

France Billet

MSD

UNICEF

GS1 France